

# Algemene voorwaarden Scorpion Advies

Tot stand gekomen op 18 juli 2017.

Algemene Voorwaarden Scorpion Advies, gevestigd aan Hoevenbos 77, 2716 PM, te Zoetermeer, ingeschreven bij de KvK te Den Haag (Koningskade) onder nummer 27331313.

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden</i>	De algemene voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Scorpion Advies:</i>	Scorpion Advies, ingeschreven bij de KvK te Den Haag (Koningskade) onder nummer 27331313
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook die Scorpion Advies voor of ten behoeve van de Opdrachtgever heeft verricht.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de opdrachtgever is overeengekomen.
<i>Opdracht:</i>	De overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Opdrachtgever:</i>	Degene die de gelding van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de dienst.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke overeenkomst gesloten tussen Scorpion Advies en de Opdrachtgever.

## Artikel 1 Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Scorpion Advies en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Scorpion Advies, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor het overige in stand. In geval van deze situatie treden Scorpion Advies en de Opdrachtgever in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Scorpion Advies zijn overeengekomen.

Indien Scorpion Advies niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Scorpion Advies in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## **Artikel 2 Offertes**

Offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Offertes zijn gedurende één maand geldig. Offertes vervallen door verloop van dit termijn.

Scorpion Advies kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Scorpion Advies daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Scorpion Advies anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Scorpion Advies niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

## **Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst**

De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Opdrachtgever van de offerte van Scorpion Advies.

## **Artikel 4 Duur overeenkomst**

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## **Artikel 5 Beëindiging overeenkomst**

Scorpion Advies en de Opdrachtgever kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de overeenkomst beëindigen.

Zowel Scorpion Advies als de Opdrachtgever kunnen de overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, opzeggen.

## **Artikel 6 Wijziging overeenkomst**

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen stelt Scorpion Advies de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Scorpion Advies zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Scorpion Advies de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

Indien een vaste Honorarium en/of tarief is overeengekomen zal Scorpion Advies daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Scorpion Advies proberen te trachten, voorzover mogelijk, vooraf een prijsopgave doen.

Scorpion Advies zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Scorpion Advies kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Scorpion Advies zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

## **Artikel 7 Uitvoering overeenkomst**

Scorpion Advies zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Scorpion Advies heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Scorpion Advies heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Scorpion Advies het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Opdrachtgever niet wordt betaald, is Scorpion Advies niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Scorpion Advies het recht de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fasen behoren op te schorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens of instructie, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Scorpion Advies.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Scorpion Advies het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

## **Artikel 8 Honorarium**

Het honorarium en/of tarieven zijn exclusief BTW.

Het Honorarium en/of tarieven zijn exclusief reis-, verblijf-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het Honorarium worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Scorpion Advies.

Van alle bijkomende kosten zal Scorpion Advies tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Opdrachtgever kunnen worden berekend.

## **Artikel 9 Wijziging honorarium**

Indien Scorpion Advies bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste Honorarium en/of tarief overeenkomt, dan is Scorpion Advies gerechtigd tot verhoging van dit Honorarium of tarief, ook wanneer het Honorarium of tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien Scorpion Advies het voornemen heeft het Honorarium en/of het tarief te wijzigen, stelt zij de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van het Honorarium of tarief plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Opdrachtgever de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij

- de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op de Opdrachtgever rustende verplichting ingevolge de wet;
- de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Scorpion Advies alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
- bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

De Opdrachtgever heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de Overeenkomst zal plaatsvinden.

Scorpion Advies zal de Opdrachtgever in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of tarief in kennis stellen. Scorpion Advies zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

## **Artikel 10 Uitvoeringstermijnen**

De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen een door de Scorpion Advies opgegeven termijn.

Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Scorpion Advies gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, nodig heeft van de Opdrachtgever, vangt de levertijd aan nadat de Opdrachtgever deze aan Scorpion Advies heeft verstrekt.

Bij overschrijding van een uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Scorpion Advies schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Scorpion Advies alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Scorpion Advies zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Scorpion Advies binnen dit termijn niet over tot levering, dan heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

## **Artikel 11 Risico-overgang**

De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn tot het tijdstip van het ter beschikken stellen van de zaken aan de Opdrachtgever voor rekening en risico van Scorpion Advies.

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aan te wijzen derde ter beschikking staan.

## **Artikel 12 Betaling**

Betaling vindt plaats door middel van storting of overmaking op een door Scorpion Advies aangewezen bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering, tenzij anders is overeengekomen. Daarnaast kan betaling plaatsvinden middels een factuur.

Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Scorpion Advies aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

Betaling geschiedt achteraf.

De Oprachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Scorpion Advies is gerechtigd om bij langdurige opdrachten de verrichte werkzaamheden aan de Oprachtgever te factureren. Facturatie vindt per twee weken plaats.

Scorpion Advies en de Oprachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen moet de Oprachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Na het verstrijken van 31 dagen na de factuurdatum is de Oprachtgever van rechtswege in verzuim, zonder ingebrekestelling. Oprachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. Indien de wettelijke rente hoger is, geldt de wettelijke rente.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Scorpion Advies en de verplichtingen van de Oprachtgever jegens Scorpion Advies onmiddellijk opeisbaar.

Scorpion Advies kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren indien de Oprachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Scorpion Advies kan de volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

Scorpion Advies heeft het recht de door Oprachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

### **Artikel 13 Incassokosten**

Indien de Oprachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Oprachtgever.

In ieder geval is de Oprachtgever incassokosten verschuldigd. Ten aanzien van de buitengerechtelijke (incasso)kosten heeft Scorpion Advies in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van €90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Oprachtgever.

### **Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud**

Alle door Scorpion Advies in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Scorpion Advies totdat de Oprachtgever hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

Zolang de eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Oprachtgever, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

## **Artikel 15 Opschorting**

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Scorpion Advies het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voorzover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Scorpion Advies bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien

- na het sluiten van de Overeenkomst Scorpion Advies omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij/Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Wederpartij/Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Scorpion Advies kan worden gevergd.

Scorpion Advies behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 16 Ontbinding**

Indien de Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Scorpion Advies bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Scorpion Advies bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien

- na het sluiten van de Overeenkomst Scorpion Advies omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Scorpion Advies kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Scorpion Advies kan worden gevergd;
- de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld;
- de Opdrachtgever komt te overlijden.

Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Scorpion Advies op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien Scorpion Advies de overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, dan is Scorpion Advies niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding omdat zij is overgegaan tot opschorting of ontbinding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Scorpion Advies geleden schade.

## **Artikel 17 Overmacht**

Een tekortkoming kan niet aan Scorpion Advies of de Opdrachtgever worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Scorpion Advies geen invloed kan uitoefenen, waardoor Scorpion Advies niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen, of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Scorpion Advies in redelijkheid niet van Scorpion Advies mag worden verlangd.

Scorpion Advies heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Scorpion Advies zijn verbintenis had moeten nakomen.

Ingeval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden, zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is behoudt Scorpion Advies zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien Scorpion Advies ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Scorpion Advies gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## **Artikel 18 Garanties**

Scorpion Advies garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

De in deze Algemene Voorwaarden aangegeven garantie geldt voor gebruik binnen Nederland.

De garantie geldt voor een periode van één jaar, tenzij uit de aard van de Dienst anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

Indien de door Scorpion Advies verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.

Indien de verrichte Dienst niet voldoet aan de garantie, zal Scorpion Advies, na vermelding hiervan, binnen redelijke termijn overgaan tot kosteloze vervanging of herstelling.

Wanneer de garantietermijn is verlopen zijn alle kosten voor herstel of vervanging, daaronder begrepen administratie-, verzend-, en voorrijdkosten, voor rekening van de Opdrachtgever.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat Scorpion Advies in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

De garantie vervalt eveneens indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Scorpion Advies geen invloed op uit kan oefenen. Onder deze omstandigheden vallen o.a. weeromstandigheden.

## **Artikel 19 Onderzoek en reclame**

De Opdrachtgever is gehouden de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen zeven dagen na uitvoering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen drie dagen na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan Scorpion Advies gemeld te worden.

Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen drie dagen na ontdekking ervan aan Scorpion Advies gemeld te worden.

Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever terugzenden van de gebrekkige zaak zal Scorpion Advies aan de Opdrachtgever vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door Scorpion Advies nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden nimmer vergoed wanneer de Opdrachtgever Scorpion Advies niet schriftelijk om toezending is gevraagd.

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Opdrachtgever Scorpion Advies binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van het gebrek.

Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de Opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

## **Artikel 20 Aansprakelijkheid**

De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Scorpion Advies is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Scorpion Advies.

Scorpion Advies is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Opdrachtgever.

Scorpion Advies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Scorpion Advies is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Scorpion Advies kenbaar behoorde te zijn.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Scorpion Advies of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Indien Scorpion Advies aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Scorpion Advies beperkt tot het bedrag tot maximaal tweemaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door



Scorpion Advies aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Scorpion Advies overeenkomstig de verzekering draagt.

De Opdrachtgever dient de schade waarvoor Scorpion Advies aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan Scorpion Advies te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Scorpion Advies vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

## **Artikel 21 Vrijwaring**

De Opdrachtgever vrijwaart Scorpion Advies voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van grove schuld of opzet van de kant van Scorpion Advies en de Opdrachtgever aantoont dat hem ter zake geen enkel verwijt treft.

Indien Scorpion Advies uit dien uit hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Scorpion Advies zowel buiten als in recht bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Scorpion Advies en derden komen verder voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## **Artikel 22 Verjaringstermijn**

Voor alle vorderingen en verweren jegens Scorpion Advies en de door Scorpion Advies (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen en verweren die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen en verweren door verloop van twee jaar nadat de Opdrachtgever Scorpion Advies ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

## **Artikel 23 Intellectuele eigendom**

Scorpion Advies behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Scorpion Advies behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 24 Privacy**

De gegevens en informatie die de Opdrachtgever aan Scorpion Advies verstrekt, zal Scorpion Advies zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

Scorpion Advies mag de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

Het is Scorpion Advies niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Opdrachtgever uit te lenen, verhuren, verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Scorpion Advies gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Scorpion Advies zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Scorpion Advies niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

De Opdrachtgever gaat akkoord dat Scorpion Advies de Opdrachtgever voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benaderd. Wanneer de Opdrachtgever niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Opdrachtgever dit kenbaar maken.

Scorpion Advies behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Opdrachtgever geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

## **Artikel 25 Nieuwsbrief**

Door het aanvaarden van de Algemene Voorwaarden meldt de Opdrachtgever zich aan voor de nieuwsbrief.

De nieuwsbrief houdt de Opdrachtgever op de hoogte van het laatste nieuws en de meest recente ontwikkelingen.

De Opdrachtgever ontvangt de nieuwsbrief per mail.

De Opdrachtgever kan zich te allen tijde schriftelijk of via de hyperlink afmelden voor de nieuwsbrief. De Wederpartij zal dan geen berichten meer ontvangen.

## **Artikel 26 Wijziging algemene voorwaarden**

Scorpion Advies heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten.

Scorpion Advies zal de Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 27 Toepasselijke recht en geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Scorpion Advies partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Opdrachtgever zijn woonplaats in het buitenland heeft.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Geschillen tussen Scorpion Advies en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

## **Artikel 28 Vindplaats**

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KvK te Den Haag (Koningskade) onder nummer 27331313.